

TARJOUSKILPAILU-
ASIAKIRJA N:O 3

TEUVAN OPPILASKULJETUKSET

OSTOLIIKENNESOPIMUSLUONNOS 2020

SISÄLLYSLUETTELO

1	SOPIJAOSAPUOLET	3
2	SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ.....	3
3	SOPIMUKSEN KOHDE	3
4	SOPIMUKSEN KESTO	4
5	LIIKENNÖINTI	4
6	LIIKENNÖITSIJÄN VASTUU.....	4
7	OSTAJAN VASTUU	4
8	LIIKENNÖINTIKORVAUS.....	5
9	MAKSUEHTO JA LASKUTUS.....	6
10	HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELY	6
11	KALUSTO JA KULJETUSPALVELUN LAATU	6
11.1	Liikennöintivelvollisuus	6
11.2	Asiakaspalvelu	7
11.3	Häiriötilanteet	7
11.4	Kalustovaatimukset	7
11.5	Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset	7
11.6	Alihankinta ja tilapäinen tuuraus	8
12	LIIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA.....	8
13	SOPIMUKSEN PURKAMINEN	8
13.1	Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen	8
13.2	Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen	9
14	VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS	9
15	SOPIMUSMUUTOKSET	9
16	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	9
17	SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA ERI MIELISYYDET	9
18	SOPIMUSKAPPALEET	10

1 SOPIJAOSAPUOLET

Ostaja:

Teuvan kunta

Yhteyshenkilö:

Puhelin:

Sähköposti:

Liikennöitsijä:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

Yhteyshenkilö:

Puhelin:

Sähköposti:

Liikenteestä vastaava henkilö:

2 SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ

Tällä sopimuksella ostaja ostaa 24.6.2020 lähetetyn hankintailmoituksen (Teuvan oppilaskuljetukset) mukaisessa tarjouskilpailussa valitulta liikennöitsijältä ajalla 1.9.2020 – 31.7.2023 harjoitettavan ostoliikenteen, jonka järjestämiseen liikennöitsijä on tarjouksen tehdessään sitoutunut tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltujen ehtojen mukaisesti.

Ostajan ja liikennöitsijän välisen sopimussuhteen sisältö määräytyy tämän ostoliikennesopimuksen sekä siihen liittyvien seuraavien asiakirjojen perusteella, joita ovat:

1. Tarjouspyyntö liitteineen
2. JYSE 2014
3. Tarjous liitteineen

Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on ostoliikennesopimus, tarjouspyyntö liitteineen, Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014) ja tarjous liitteineen.

3 SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus koskee tarjouspyynnön kohteita

- Täydennetään sopimukseen sisältyvien kohteiden tiedot tähän

4 SOPIMUKSEN KESTO

Sopimuksen mukainen liikenne aloitetaan 1. päivä syyskuuta 2020 ja se päättyy 31. heinäkuuta 2023. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus enintään kahteen yhden vuoden pituiseen optioon 31. heinäkuuta 2024 tai 31. heinäkuuta 2025 saakka. Option käytöstä sovitaan vuosi kerrallaan viimeistään kuusi kuukautta ennen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä.

Mikäli liikennöintiin tai kouluverkkoon tulee kuljetuksiin olennaisesti vaikuttavia muutoksia, neuvotellaan muutosten vaikutuksesta asianomaisiin kuljetuksiin tai niiden hintoihin. Tilaaja päättää tällöin neuvottelujen perusteella kuljetuksen jatkumisesta tai päättymisestä.

5 LIIKENNÖINTI

Liikennöitsijän velvollisuutena on hoitaa kohteen liikennöinti tämän sopimuksen ja sen liiteasiakirjojen mukaisesti. Tilaaja ja liikennöitsijä läpikäyvät reittien sisällön ennen jokaisen lukuvuoden alkua.

Sovittuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi muuttaa reittejä ja aikatauluja sopimuskauden aikana kuljetustarpeiden muutosten edellyttämällä tavalla. Liikennöinnissä tapahtuneiden muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen lasketaan kohdassa 8 määritellyn hinnan perusteella.

Liikennöitsijällä on oikeus kuljettaa sopimuksen mukaisessa liikenteessä ostajan nimeämien organisaatioiden toimeksiannosta myös tavaraa niin, että se ei haittaa matkustajien kuljettamista.

6 LIIKENNÖITSIJÄN VASTUU

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämisestä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta sekä myös ulkopuolisille aiheuttamistaan välittömistä vahingoista. Liikennöitsijän korvausvelvollisuus määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaisesti.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille.

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen takia taikka, jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen takia. Mikäli edellä mainituissa poikkeusoloissa liikennöintiä on tarpeen jatkaa, tämä sopimus pysyy voimassa.

Liikennöitsijän tulee ilmoittaa ostajalle, jos ostoliikennesopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

7 OSTAJAN VASTUU

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle välittömät vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja velvollinen maksamaan liikennöitsijälle ostoliikennesopimuksen mukaisen korvauksen sisältäen kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

Ostaja ei kuitenkaan vastaa niistä välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat palveluntuottajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan ostajasta riippumattoman ylivoimaisen esteen (esim. koulukuljetukset joudutaan keskeyttämään viranomais määräyksellä) takia taikka, jos liikennöinti estyy ostajaa koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen takia.

Liikennöitsijästä johtuvasta syystä ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Ajamattomaksi vuoroksi ei kuitenkaan lasketa vuoroja, joilla vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy liikennöitsijästä riippumattomasta syystä, taikka jos sen keskeytyksestä tai lähdön myöhästymisestä huolimatta voidaan katsoa olennaisilta osin täyttäneen alkuperäisen tarkoituksensa matkustajille annettuna palveluna.

Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä.

8 LIIKENNÖINTIKORVAUS

Liikennöinnistä maksettava korvaus ilman arvonlisäveroa on sopimuskauden alkaessa

- Täydennetään sopimukseen sisältyvien kohteiden hintatiedot tähän

Liikennöitsijälle maksettavaan liikennöintikorvaukseen lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Henkilökuljetuksista maksettavan arvonlisäveron muuttuessa sopimuskauden aikana, muutetaan korvauksia vastaavasti.

Liikennöintikorvaus sidotaan käytettävän kaluston mukaan joko Tilastokeskuksen ylläpitämään taksikuljetusliikenteen indeksiin tai linja-autoliikenteen kustannusindeksiin (kokonaisindeksi, 2010=100) seuraavasti: Ostoliikennesopimuksen mukaista arvonlisäverotonta liikennöintikorvausta muutetaan kerran vuodessa täysimääräisesti kustannusindeksin muutosta vastaavasti vertaamalla tarjousvuoden (2020) kesäkuun indeksilukua kulloinkin kuluvaan vuoden indeksilukuun. Näin tarkistettua liikennöintikorvausta maksetaan tarkistusajankohtaa seuraavan elokuun alusta lukien. Näin kulloinkin maksettava korvaus muodostuu siis seuraavasti:

1.8.2020-30.7.2021 = tarjouksen mukainen perushinta

1.8.2021-30.7.2022 = perushinta x $\frac{\text{kesäkuun 2021 indeksiluku}}{\text{kesäkuun 2020 indeksiluku}}$

1.8.2022-30.7.2023 = perushinta x $\frac{\text{kesäkuun 2022 indeksiluku}}{\text{kesäkuun 2020 indeksiluku}}$

I Optiovuonna 1.8.2023-30.7.2024 = perushinta x $\frac{\text{kesäkuun 2023 indeksiluku}}{\text{kesäkuun 2020 indeksiluku}}$

II Optiovuonna 1.8.2024-30.7.2025 = perushinta x $\frac{\text{kesäkuun 2024 indeksiluku}}{\text{kesäkuun 2020 indeksiluku}}$

9 MAKSUEHTO JA LASKUTUS

Liikennöitsijä laskuttaa sopimuksen mukaisen korvauksen kalenterikuukausittain jälkikäteen ostajalta. Laskun liitteenä tulee olla päiväkohtainen erittely laskutettavien kustannusten muodostumisesta (=ajetuista laskutettavista kilometreistä). Erittelyssä tulee näkyä päiväkohtaisesti ajatut laskutettavat kilometrit kohteittain.

Lasku lähetetään ostajalle ostajan ilmoittamaan osoitteeseen. Myös sähköinen laskutus on mahdollinen.

Laskun maksuehto on 7 päivää netto. Maksuajan laskeminen alkaa siitä, kun lasku on saapunut ostajalle.

Viivästyskorko on korkolain 4 § 1 mom. mukainen.

10 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Ostaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä.

Liikennöitsijä ja mahdolliset alihankkijat toimivat henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Osapuolet ymmärtävät, että rekisterinpitäjänä ostaja saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojatoimet niin, että käsittely täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset, ja että sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojele.

Ostaja sitoutuu huolehtimaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

Osapuolet ovat sopineet, että ostaja ostaa liikennöitsijältä henkilökuljetuspalveluja. Voidakseen tuottaa palvelun lainsäädännön ja ostajan vaatimusten mukaisesti, joutuu liikennöitsijä käsittelemään kuljetusoppilaiden ja heidän huoltajiensa ym. henkilötietoja;

- kuljetusoppilaiden nimet, osoitteet, puhelinnumerot
- kuljetusoppilaiden huoltajien nimet, osoitteet, puhelinnumerot

Liikennöitsijä käsittelee edellä yksilöityjä henkilötietoja sopimuskauden ajan.

11 KALUSTO JA KULJETUSPALVELUN LAATU

11.1 Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja ostoliikennesopimuksen 2 luvussa mainituissa asiakirjoissa määritellyn liikenteen. Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

11.2 Asiakaspalvelu

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys. Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Matkustajien erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon.

11.3 Häiriötilanteet

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta (esimerkiksi rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) viivytyksettä koululle.

Matkustajien aiheuttamat häiriötilanteet kuljettajan on pyrittävä ensisijaisesti ratkaisemaan keskustelemalla häiriön aiheuttajan kanssa. Mikäli häiriön aiheuttaja kuljettajan kehotuksesta huolimatta jatkaa häiritsevää käyttäytymistään, on kuljettajalla harkintansa mukaan oikeus poistaa häiriötä aiheuttavat matkustajat autosta, kuitenkin niin, ettei syöllistytä heitteillejätöön.

Ostaja ei vastaa matkustajien mahdollisesti aiheuttamista henkilövahingoista tai vahingoista liikennöitsijän kalustolle tai muulle omaisuudelle.

11.4 Kalustovaatimukset

Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää tarjouspyynnön palvelukuvauksen (tarjouspyynnön liite nro 1) mukaiset vaatimukset. Auton ikä lasketaan ensimmäisestä käyttöönotto-kuukaudesta lukien.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa. Tästä tulee kuitenkin viivytyksettä ilmoittaa ostajan yhteyshenkilölle, jos tällaisia autoja käytetään pidempään kuin kahtena perättäisenä päivänä.

Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa tai se kestää pidempään kuin neljä päivää, ostajalla on oikeus pienentää kuukausittaista liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin liikennöintipalvelujen katsotaan huonontuneen, enintään kuitenkin 30 % maksamastaan kuukausittaisesta liikennöintikorvauksesta. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on usein toistuvaa tai se voidaan katsoa jatkuvaksi, ostajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus (kohta 13.1 jäljempänä).

11.5 Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset

Kuljettajan / kuljettajien tulee täyttää tarjouspyynnön palvelukuvauksen (tarjouspyynnön liite nro 1) mukaiset vaatimukset. Lisäksi tulee huomioida, että Teuva on savuton kunta, mikä tarkoittaa kuljetusten osalta sitä, että autossa tupakoimisen lisäksi myös auton läheisyydessä tupakoiminen on kielletty, mikäli kydyssä on matkustajia. Liikennöitsijä on velvollinen puuttumaan ilmoitettuun havaintoon kuljettajan tupakoinnista. Mikäli tilanne toistuu, on se peruste sopimuksen kohdassa 13.1 alakohta 6 mainitulle kirjalliselle huomautukselle.

Liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan oleva ei saa oikeudettomasti ilmaista eikä käyttää omaksi tai toisen hyödyksi taikka toista vahingoittaakseen, mitä hän tässä tehtävässään on saanut tietää asiakkaan liike- tai ammatillisaisuudesta taikka yksityisyyteen kuuluvista seikoista, jollei laissa muuta säädetä. Salassapitovelvollisuus säilyy liikenteenharjoittamisen tai kuljettajana toimimisen päätyttyä.

11.6 Alihankinta ja tilapäinen tuuraus

Tämän sopimuksen mukaisista liikenteistä hoidetaan alihankintana seuraavat osat ja alihankijoina toimivat seuraavat yritykset:

- *Täydennetään alihankinnan tiedot tähän tarpeen mukaan*

Muutoksiin alihankinnassa on saatava ostajan kirjallinen suostumus. Tilaaaja ei voi kieltää alihankinnan käyttöä ilman perusteltua syytä. Myös alihankintana hoidettujen kuljetusten osalta tilaajaa laskuttaa tämän sopimuksen mukaisin hinnoin varsinainen liikennöitsijä, joka on suorassa sopimussuhteessa tilaajaan.

Myös satunnaisista tai äkillisistä lyhytkestoisista tuuraustilanteista tulee ilmoittaa kuntaan esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostilla, mutta näistä ei tarvita kirjallista sopimusta. Myös näissä tilanteissa laskutus toimii samoin kuin alihankintatilanteissa.

12 LIIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

Ostaja valvoo ostoliikenteen toimivuutta sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Ostajalla on oikeus

- tutustua liikennöitsijän autoihin
- tarvittaessa tarkistaa ostoliikenteeseen liittyvien tulojen oikeellisuus tarkastamalla tai tarkastuttamalla liikennöitsijän kirjanpitoon liittyviä asiakirjoja.

Kuljettaja ja liikennöitsijä ovat velvollisia raportoimaan saamastaan asiakaspalautteesta ostajalle. Laskun liitteenä tulee olla yhteenveto kuukauden aikana saadusta asiakaspalautteesta, tai maininta ettei asiakaspalautetta ole tullut.

13 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

13.1 Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- 1) liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi- tai yrityssaneeraushakemus on saatettu vireille,
- 2) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) liikennöitsijälle myönnetty taksi- tai joukkoliikennelupa päättyy kesken sopimuskauden tai lupaan ei myönnetä liikennöitsijän liikenteen hoidon edellyttämää automäärän lisäystä,
- 4) liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 5) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä,
- 6) liikennöitsijän toistuvasti laiminlyödessä liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai auto-kalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoessa sopimusta, tulee ostajan antaa tästä kirjallinen huomautus. Ellei liikennöitsijä kirjallisen huomautuksen saatuaan viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

7) liikennöitsijä muutoin rikkoo tätä sopimusta, eikä liikennöitsijä viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä ostajalta kirjallisen huomautuksen.

13.2 Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- 1) ostaja laiminlyö tämän sopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa tai
- 2) ostaja muutoin olennaisesti rikkoo tätä sopimusta, eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

14 VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan välittömät vahingot ja kustannukset, joka aiheutuvat siitä, että sopimuksen mukainen kuljetus jää suorittamatta tai keskeytyy liikennöitsijästä johtuvasta syystä tai että liikennöitsijä on muutoin rikkonut tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai jos sopimus purkautuu kohdassa 13.1 mainitusta syystä.

Liikennöitsijän korvausvelvollisuus kattaa myös ostajan matkustajalle kuljetuksen myöhästy misestä korvaamat välittömät vahingot ja kustannukset, jotka ovat syntyneet liikennöitsijästä johtuvasta syystä.

Tämän sopimuksen purkautuessa kohdassa 13.2 mainitusta syystä on ostaja velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksensa liikennöitsijälle aiheuttamat välittömät vahingot ja kustannukset.

15 SOPIMUSMUUTOKSET

Tätä sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan kirjallisella, molemman osapuolen allekirjoittamalla lisäsopimuksella.

16 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

17 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Tämän sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

18 SOPIMUSKAPPALEET

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syylistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syylistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritetun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Teuvalla _____päivänä _____kuuta 2020

OSTAJA

LIIKENNOITSIJÄ

N.N

N.N

SOPIMUKSEN LIITTEET

Tarjouspyyntö
 Palvelukuvaus (tarjouspyynnön liite nro 1)
 Tarjouslomake (tarjouskilpailuasiakirja nro 2)