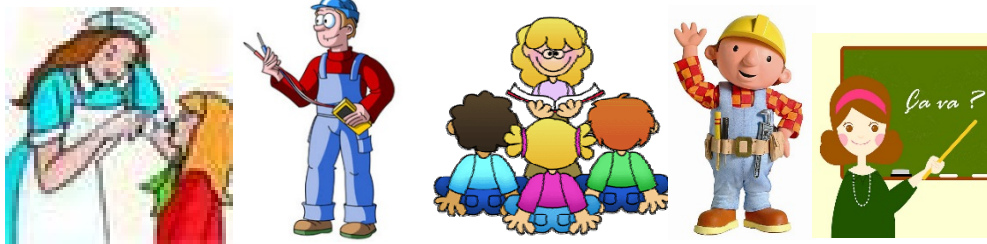


## Teuvan kunta

### UUDISTUMIS- JA PALVELUSTRATEGIA V 2016 - 2018



### **Strategian tavoitteet ja lähtökohdat**

Uudistumis- ja palvelustrategian lähtökohdana on, että Teuvan kuntaa kehitetään itsenäisenä ja taloudellisesti vakautuvana kuntana, joka tarjoaa asukkailleen toimivat peruspalvelut ja edistää yritysten ja yhteisöjen kehittymisedellytyksiä alueellaan. Teuvan kunta ottaa ennakkoluulottomasti käyttöön uusia sähköisiä toimintamalleja ja muita innovaatioita tämän tavoitteen saavuttamiseksi ja tekee läheistä yhteistyötä naapurikuntien, yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

### **Uudistumis- ja palvelustrategian rooli kunnan johtamisessa**

Uudistumis- ja palvelustrategia luo kehyksen ja suunnan siihen, miten kuntaa aiotaan lähivuosina kehittää. Strategiaa toteuttavat yksittäiset hankkeet ja toimenpiteet suunnitellaan ja päätetään erikseen normaalin vuosibudjetoinnin ja toimintasuunnitelmien yhteydessä tai nopeita muutoksia vaativissa tilanteissa hanke kerrallaan. Toimintaympäristön nopeatempoisen muutoksen myötä ei ole tarkoituksenmukaista lyödä tiukasti lukkoon yksittäisiä toimenpiteitä, koska uusia innovaatioita ja käytäntöjä syntyy koko ajan kiihtyvällä vauhdilla lisää.

# Rakenteelliset uudistukset

## Varhaiskasvatus

Keskustan alueen useissa toimipisteissä olevat varhaiskasvatustoimijat kootaan yhdeksi kokonaisuudeksi Sipilän päiväkodin yhteyteen. Keskitteisellä tavoitellaan toiminnallisia ja taloudellisia hyötyjä. Valittu ratkaisu edellyttää Sipilän päiväkodin laajentamiskäytännön rakentamista. Laajentamisinvestoinnin kustannukseksi on arvioitu alustavasti noin 0,9 milj.€

Toimintojen kokoamisesta saatavat vuosittaiset käyttötalouden kustannussäästöt on arvioitu noin 70 000 €ksi.

Äystön koulun alueelle rakennetaan uusi kaksiryhmäinen päiväkotikoti. Tällä investoinnilla varmistetaan alueen lapsille turvalliset ja tarkoituksenmukaiset uudet tilat. Kiinteistöinvestointi tehdään ns. viipalerakennus ratkaisuna ja rahoitus kiinteistöleasingillä. Viipalerakennus mahdollistaa toiminnan mukauttamisen joustavasti palvelun kysyntään ja tällä tavoin pienentää investointiriskiä. Investoinnin suuruudeksi on arvioitu 1,0 milj.€. Leasingrahoitus kerryttää tilaomaisuuden itselle, jolloin esim. 20 % jäännösarvo tuottaa 200 000 €n hyödyn nykyiseen vuokravaihtoehtoon nähden. Kun rakennus tehdään viipaleratkaisuna, niin tarvittaessa sen realisointi on mahdollista, jos esim. lasten määrä jostain syystä vähenee.

## LIITTEET

- Sipilän päiväkotikoti, Äystön päiväkotikoti, tarkennetut laskelmat ja väestöennusteen mukainen päivähoivatarve 1-6 v vuoteen 2040

## Keittiöverkosto

Kunnan ateriapalveluiden tuottaminen kootaan kahteen keittiöön. Nuorten ja lasten ateriat tuotetaan yhtenäiskoulun keittiöstä ja vanhusväestön sekä terveyskeskuksen ateriat terveyskeskuksen keittiöstä. Tämä järjestely edellyttää pieniä kone- ja kalustoinvestointeja yhtenäiskoulun keittiöön ja terveyskeskuksen keittiön saneerausta.

Terveyskeskuksen saneerauksesta tehdään tarkemmat laskelmat ja suunnitelmat. Ennen saneerauksen toteuttamista on väliaikaisratkaisu löydettävä, jotta Lehtiharjun toiminta voidaan ajaa alas. Vaihtoehtoisina väliaikaisratkaisuuina selvitetään Teakin keittiön käyttöä tai yksityisiä palveluntarjoajia.

Nuorten ja lasten aterioiden keskittäminen yhtenäiskoulun keittiöön sekä Lehtiharjun kiinteistössä tuotettavien aterioiden uudelleen järjestelyt toteutetaan v 2016. Terveyskeskuksen keittiön saneerauksesta päätetään sen jälkeen, kun nähdään mihin muotoon valtakunnallinen sote/maakuntaratkaisu päättyy.

Keittiöverkoston tiivistäminen kahteen valmistuskeittiöön mahdollistaa kokonaisuudessaan noin 60 000 €n vuosittaiset käyttötaloussäästöt.

## Hallinnon- ja teknisten palveluiden tilajärjestelyt

Tekninen toimi siirtyy kunnan omistamaan Teakin kiinteistöön. Hallinto- ja yhteispalvelupistettä kehitetään monialaisemmaksi palvelukokonaisuudeksi nykyisessä Kuohun kiinteistössä. Sivistystoimen johto sijoittuu nykyiseen tapaan yhtenäiskoulun kiinteistöön.

Teknisen toimiston siirto Teakiin mahdollistaa yhteensä noin 15 000 €:n vuosittaiset käyttötaloussäästöt. Tekninen toimi ottaa käyttöön käänteisen arvonnäilymenettelyn, jonka tavoitteena on nostaa oman työn osuutta konsernin rakentamis- ja ylläpitopalveluissa ja vähentää vastaavasti ostopalveluja. Tavoitteena on noin 20 000 €:n säästöt omana työnä.

## Kiinteistöomistuksen johtamisen terävöittäminen ja epäkurantista kiinteistöomistuksesta luopuminen

Kunnan omistamat kiinteistöt ja osakehuoneistot kootaan kahteen salkkuun. Kunnan omistamat omat kiinteistöt ja vuokrattavat kiinteistöt. Tekninen toimi laatii yhteistyössä Teuvan Vuokratalot Oy:n kanssa luettelon kiinteistöistä ja asunto-osakkeista, joista pyritään aktiivisesti eroon. Myyntitehtävä annetaan ulkopuoliselle kiinteistövälittäjälle.

Epäkurantin ja käytöstä poistettujen kiinteistöjen myynnin tai muun poistomenettelyn tavoitteena on saada noin 100 000 €:n käyttötaloussäästöt. Pienentyvä kiinteistökanta vaikuttaa myös siivoojien ja kiinteistöhoitajien mitoittamiseen. Osasta poistettavista kiinteistöistä aiheutuu tappioita, joka huonontaa kunnan konsernin tulosta. Konsernin sisältä järjestetty Vuokratalot Oy:n toimitusjohtajuus tiivistää yhteistyötä kiinteistönhuollossa ja tuo palkkakustannussäästöjä.

## Suupohjan Seutupalvelukeskuksen kehittäminen

Seutupalvelukeskuksen rooli talous- ja ict-palvelun tuottajana muuttuu sote-uudistuksen myötä, jos sote-itsehallintoalueiden ao. palvelut kootaan valtakunnallisesti suuremmaksi kokonaisuudeksi. Tällöin LLKY tai vastaava toimija hankkii ao. palvelut sieltä. Tämä tarkoittaa, että Seutupalvelukeskuksen suurin palvelukäyttäjä LLKY jää pois. Tämän vuoksi on syytä käynnistää hyvissä ajoin yhteistyössä muiden omistajakuntien kanssa Seutupalvelukeskuksen roolin tarkastelu tavoitteena nykyistä kustannustehokkaampi toiminta.

Seutupalvelukeskuksen toimintojen keskittäminen ja kalliiden ohjelmistojen kilpailutus mahdollistaa Teuvalle arviolta 15 000 – 20 000 €:n säästöt. Tämä edellyttää kaikkien omistajakuntien suostumista uusiin järjestelyihin.

Teuvalla on valmius myös keskustella muiden omistajakuntien edustajien kanssa Seutupalvelukeskuksen toiminnan kokonaisulkoistuksesta.

## Sähköisten palvelujen kehittäminen

Sähköisten palvelujen kehittäminen nähdään yhtenä keskeisimpänä toiminnan tehostamis- ja uudistamismenetelmänä. Hallintokunnat ja palvelujen tuottajat ohjataan tekemään palvelukohtaiset suunnitelmat sähköisten palvelujen kehittämisestä ja käyttöönosta keskushallinnon ohjauksessa. Sähköisiä toimintamalleja tarkastellaan palvelujen, päätöksenteon ja kuntalaisten osallisuuden näkökulmista.

## Lähipalvelut

Teuvan kunta tarjoaa tarpeenmukaisia ja kysyntään perustuvia lähipalveluja koko kunnan alueella huomioiden kunnan taloudellinen kantokyky.

Lähipalvelut voivat olla myös sähköisiä- ja liikkuvia palveluja. Lähipalvelut helpottavat arjen sujumista ja vahvistavat kunnan elinvoimaa ja imagoa hyvänä asumisen ja yrittämisen kuntana. Lähipalvelujen järjestämisessä voidaan käyttää omien palvelujen rinnalla yksityisiä ja kolmannen sektorin palveluja seuraavien kriteereiden mukaisesti:

### a) Omana työnä, kun

- Palvelua ei ole saatavissa markkinoilta (esim. viranomaispalvelut)
- Palvelu on strategisesti tärkeä toiminta, jonka osaaminen on tärkeää säilyttää kunnassa
- Palvelu voidaan tuottaa laadukkaammin ja kustannustehokkaammin itse

### b) Ostopalveluna, kun

- Palvelun tuottamiseksi omaa osaamista ei ole ja/tai palvelutarve on satunnainen
- Palvelu on ostopalveluna kokonaistaloudellisesti edullisempi
- Palveluruuhkahuippujen purkamiseen eivät omat resurssit riitä, eikä oman toiminnan laajentaminen ole mahdollista
- Kunnan ostopalvelu tukee ratkaisevasti uuden yritystoiminnan muodostumista kuntaan

### c) Seudullisena yhteistyönä, kun

- Palvelun tuottaminen edellyttää laajempaa väestöpohjaa
- Palvelun tuottaminen edellyttää erikoisosaamista ja suuria panostuksia

### d) Yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa

- Palvelun tuottaminen liittyy läheisesti kolmannen sektorin toimijan perustehtävään ja sillä on riittävät ja luotettavat resurssit palvelun järjes-

tämiseen. Palvelun järjestäminen edellyttää usein kunnan taloudellista ja muuta tukea. Kokonaistaloudellisesti järjestely on edullinen.

Jotta lähipalvelut voidaan säilyttää ja pitää laadullisesti hyvällä tasolla kiinnitetään niiden tuottamistapaan jatkuvaa huomioita ja hyödynnetään uudet teknologiset innovaatiot ja kansallisesti kehitetyt parhaat käytännöt.

Ennaltaehkäisevä ja kuntouttava työ hyväksytään koko kuntakonsernin keskeiseksi toimintatavaksi. Asukkaiden omatoimisuutta terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämiseksi tuetaan.

## Sivistyksen ja opetuksen lähipalvelut

- Varhaiskasvatus (Päiväkodit keskustan alueella ja Äystöllä)
- Peruskoulu (nykyinen kouluverkko)
- Kirjasto (kehittää sähköisiä palvelujaan)
- Vapaa-ajanpalvelut (uimahalli, vapaa-aikakeskus Parra, Keskusurheilukenttä, Pappilankangas, kylien hiihto- ja pururadat)
- Nuorisotyö (tekee aktiivista yhteistyötä seurojen ja naapurikuntien kanssa. Osallistuu resurssiensa mukaan valtakunnallisiin kehityshankkeisiin ja projekteihin)
- Lukio, verkottunut
- Kansalaisopisto

## Sosiaali- ja terveyspalvelut

### Lähipalvelut

#### a) Sosiaali- ja perhepalvelujen lähipalveluja ovat:

Perussosiaalityö (ml. toimeentulotuen asiointi ja tarveharkinta) lapsille, nuorille, perheille, aikuisille, vanhuksille

Lapsiperheiden kotipalvelu

Lastensuojelun perhetyö

Henkilökohtaiset avustajat (vammais- ja kehitysvammahuolto ostopalveluna)

Mielenterveyskuntoutujien kotona asumista tukevat palvelut

#### b) Ikäihmisten palvelujen lähipalveluja ovat:

Kotihoito (kotipalvelu ja kotisairaanhoidtopalvelut)

Ateriapalvelut sekä muut tukipalvelut, kuten siivous-, asiointi- ja hygieniapalvelut

Turvapalvelut

Omaishoito (omaishoidon tuki), keskitetty Kelalle

Päivätoiminta

### **c) Terveyspalvelujen lähipalveluja ovat:**

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut ja perheneuvonta

Koulu- ja opiskeluterveydenhuoltopalvelut

Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut (terveyden-/sairaanhoitajan, lääkärin, hammaslääkärin vastaanotot) /sähköiset palvelut mukaan lukien

Eräiden erityispalvelujen (kuten mielenterveyskartoitusten) kotikäynnit / sähköiset palvelut

Laboratorionäytteenottopalvelut

Terveyskeskussairaalan toiminta, ellei sitä sovita seudullisesti hoidettavaksi

Päihde- ja mielenterveystyön piiriin kuuluvat avohoidon palvelut (kuten psykiatrisen erikoissairaanhoitajan tai vastaavan työntekijän toiminta)

Huumevierotus- ja korvaushoito, alkoholiongelmaisten katkaisuhuolto ja kuntoutus

Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta

## **Seudulliset palvelut**

Osa sosiaali- ja perhepalveluista, ikäihmisten palveluista ja terveyspalveluista voidaan tuottaa seudullisesti.

### **a) Sosiaali- ja perhepalvelujen seutupalveluja ovat:**

Perheneuvolapalvelut ja perheasiain sovittelu

Lastenvalvojan tehtävät

Seudullinen mielenterveys ja päihdetyö

Lastensuojelun sosiaalityö / sähköiset palvelut

Lastensuojelun sijaishuolto

Erityissosiaalityön palvelut (velkaneuvonta, työllistämistoimet työvoimaviranomaisten kanssa)

Vammaisten erityispalvelut

Kehitysvammaisten asumispalvelut

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

Sosiaali- ja päihdetyöntekijöiden kotikäynnit

**b) Ikäihmisten seudullisia palvelujen ovat:**

Vaikeahoitoisten dementiapotilaiden palvelut

Muistisairaiden hoidon koordinointi

Asumis- ja hoivapalvelut

**c) Seudullisia terveyspalveluja ovat:**

Yhteispäivystys

Perusterveydenhuollon normaalityöajan ulkopuolella annettavat vastaanotto-  
palvelut

Kuvantamispalvelut (kuvantamispisteitä voi toimia myös lähipalveluyksiköissä)

Peruserikoissairaanhoidon vastaanotto- ja konsultaatiopalvelut (palvelun tuot-  
taja voi olla myös keskussairaala)

Terveyskeskussairaalan vuodeosastopalvelut

---

Teuvan kunta arvioi sosiaali- ja terveyspalvelujen erilaisia järjestämismahdollisuuksia edellä kuvattujen lähi- ja seutupalvelujen järjestämiskriteereiden kautta ja tukee sellaista vaihtoehtoa, joka toteuttaa niitä parhaiten ja on myös taloudellisesti edullinen ja kestävä vaihtoehto. Valittavassa vaihtoehdossa korostuvat lääkäripalvelut ja niitä tukevat lääkinnälliset tukipalvelut.

---

## Hallinnon palvelut

Kuntalaisten tarvitsemia hallinto- ja neuvontapalveluja järjestetään nykyistä monipuolisemmin yhteistyössä muiden palvelutuottajien kanssa Kuohun yhteispalvelupisteessä. Yhteispalvelupisteeseen sähköisiä palveluja otetaan käyttöön sitä mukaa, kun niitä kehitetään valtakunnallisesti

## Tekniset palvelut

Teknisten palvelujen asiakaspalvelu siirtyy Teakiin siltä osin, kuin niitä ei voida tarjota Kuohun yhteispalvelupisteessä. Tekninen toimi vahvistaa tilaajaosamistaan ja hankkeiden ohjausta ja valmistautuu tällä tavoin entistä enemmän ostopalveluiden käyttöön. Ostopalvelut voivat olla oman konserniyhtiöiden, kolmannen sektorin tai yksityisten yritysten tuottamia palveluja.

## Palvelujen avaaminen markkinoille

Teuvan kunta järjestää palvelunsa edellä esitettyjen palvelujen järjestämiskriteereiden mukaisesti. Kunta varautuu laaja-alaisempaan palvelujen ulkoistamiseen tuotteistamalla ensin omat palvelut, jotta palvelun laatu ja kustannusvertailu omana työnä tehdyn ja ostopalvelun osalta voidaan tehdä objektiivisesti. Tuotteistus tehdään tukipalveluista (ateria, kiinteistöhoito, siivous, kuljetus) ja varhaiskasvatuspalveluista.

Kunta kartoittaa paikallisten yritysten ja muiden toimijoiden mielenkiintoa osallistua palvelujen tuottamiseen.

## Hallinnon ja johtamisen kehittäminen

Kuntien hallinnon ja johtamisen kehittäminen on murrosvaiheessa valtakunnallisen itsehallintoalueiden/maakuntahallinnon perustamisen myötä. Työnjako itsehallintoalueiden/maakuntien ja kuntien kesken on työn alla ja siitä saataneen ensimmäisiä esityksiä alkukeväästä. Uudistus muokkaa kuntien toimintaa merkittävästi ja asettaa kunnat uuden haasteen eteen toimintansa kehittämisessä. Menestyvien alueiden ja kuntien keskeisimpiä tunnuspiirteitä tulee olemaan proaktiivinen ja kehityshakuinen johtaminen ja toiminta.

Valtakunnallisen itsehallintoalueuudistuksen myötä alla olevat johtamisen prosessit korostuvat peruskunnissa.

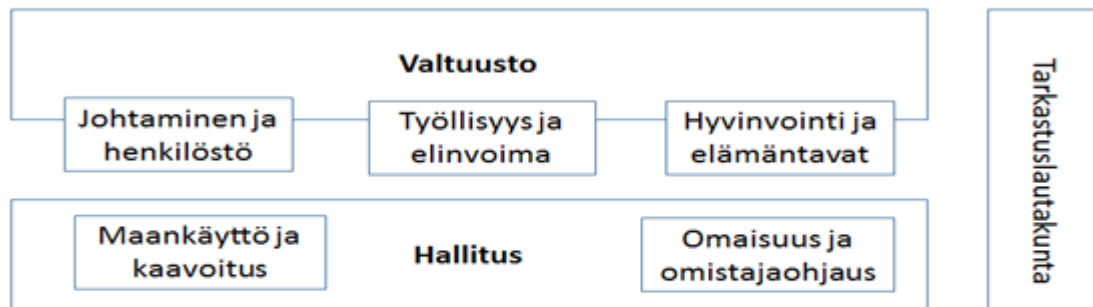
- Elinvoiman vahvistaminen (yritystoiminta, maankäyttö ja kaavoitus, tietoliikenne, vetovoima, imago, rahoitus, hankkeet ...)
- Kunnallisomaisuuden hoito (kunnallistekniikka, kiinteistöt, maaomaisuus, liiketoiminta, metsät ...)
- Terveysten ja hyvinvoinnin edistäminen (harrastusmahdollisuudet, ennalta ehkäisevä työ, syrjäytymisen ehkäiseminen ...)
- Sivistyksen ja osaamisen kehittäminen (koulut, kansalaisopisto, kirjastot, osaava työvoima ...)
- Konsernin talouden ohjaus (menojen ja tulojen hallinta ...)
- Kansalaisvaikuttamisen mahdollistuminen (kuntademokratia, uudet sähköiset vaikuttamis- ja lähestymistavat, osallisuus toimintaan ...)

Teuvan kunta varautuu tähän kehitykseen uudistamalla luottamushenkilöorganisaatiotaan tiiviimmäksi esim. valiokuntamallin pohjalta. Alla on periaatekuva siitä, minkälainen valiokuntamalli voisi mahdollisesti olla.

Luottamushenkilöorganisaatiota voidaan kehittää myös tiivistämällä nykyistä lautakuntarakennetta ja tarkistamalla luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden työnjakoa ja toimintatapoja.



# Teuvan luottamushenkilöorganisaatio



Valiokunnat valtuuston jäsenistä  
Painopiste hallinnoinnista toiminnan kehittämiseen  
Uudet sähköiset toimintatavat  
Uusi työnjako viranhaltijat - luottamushenkilöt

Hallinnon keventäminen ja tiivistäminen valiokuntamallin pohjalta ja uusien sähköisten toimintamallien käyttöönotto mahdollistaa noin 10 000 - 15 000 €n säästöt.

Viranhaltijaorganisaatio mukautetaan sen mukaan millainen luottamushenkilöorganisaatio johtamisen pohjaksi valitaan. Viranhaltijatyössäkin korostuu ennistä painokkaammin kehittäminen ja toiminnan uudistaminen.

Teuvan nykyinen johto ja muu henkilöstö on mitoitukseltaan sopivan kokoinen huomioiden edessä olevat suuret muutoshasteet. Viranhaltijajohdon työnjako voidaan tarkistaa edessä olevat muutoshasteet ennakoiden seuraavasti:

## Kunnanjohtaja

- Elinvoiman ja yrittämisen edellytysten edistäminen
- Uudistusten kokonaiskoordinaatio siten, että eri toimijoiden uudistustoimenpiteet tukevat kuntastrategian toteutumista
- Kunnan ulkoisen imagon ja vetovoiman vahvistaminen
- Julkisen rahoituksen ja avustusten hankinta tukemaan kunnan elinvoimaa

## Hallintojohtaja

- Päätösasioiden valmistelu yhteistyössä kunnanjohtajan kanssa
- Hallinnon ja tukipalveluiden kokonaiskoordinaatio
- Konsernitalouden ohjaus ja rahoituksen riittävyyden varmistaminen
- Ict

## Sivistysjohtaja

- Kasvun ja kehityksen ohjaus
- Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen
- Vapaa-ajan palveluiden kehittäminen

Tekninen johtaja

- Kunnallistekniikan rakentaminen
- Kiinteistöomaisuuden hoito ja ylläpito
- Vesi- ja lämpöliiketoiminnan johtaminen

Viranhaltijajohto tiivistää keskinäistä yhteistyötään kuntaa kehittävien hankkeiden ideoimiseksi ja läpiviemiseksi läheisessä yhteistyössä luottamushenkilöiden kanssa.

Viranhaltijoiden tarkennettu työnjako selkeyttää vastuita ja korostaa budjettikuria ja suuntaa mielenkiinnon ulkopuolisten hankerahoituksen aktiivisempaan hankintaan. Tavoitteena 15 000 - 20 000 €:n säästöt ja rahoitushyödyt.

10

## Yhteenveto

Teuvan taloudessa on noin 1,0 milj.€:n suuruinen rakenteellinen alijäämä. Uudistumis- ja palvelustrategiassa ehdotettujen rakenteellisten uudistusten säästöpotentiaali on kokonaisuudessaan noin 300 000 €. Tämän toteutuminen edellyttää määrätietoista päätöksentekoa ja asioiden valmistelua toteutukseen.

Kertyneen alijäämän kattaminen edellyttää kunnallisomaisuuden uudelleen järjestelyjä. Osana talouden tasapainotusta kunta myy maa-, metsä- ja muuta omistusta erillisen suunnitelman mukaan.

## Strategiaa toteuttavien hankkeiden vastuut

Hanke	Päävastuu	Tukee	Aloitetaan	Valmis	Huom!
Äystön pk	Sivistysjohtaja	Tekn.toimen pääll. Hallintojohtaja			
Sipilän pk	Sivistysjohtaja	Tekn.toimen pääll. Hallintojohtaja			
Keittiöratkaisut	Tekn.toimen pääll.	Sivistysjohtaja			
Seutupalv.keskus	Kunnanjohtaja	Hallintojohtaja			
Kiinteistöjen myynti	Tekn.toimen pääll.	Hallintojohtaja Kunnanjohtaja			
Tekn.tsto Teakiin	Tekn.toimen pääll.				
Luottamushenkilöorg	Kunnanjohtaja	Hallitus			
Johdon työnjako	Kunnanjohtaja	Jory			
Soteratkaisu	Kunnanjohtaja	Hallitus			