



Toimintasuunnitelma

**esiselvityksen toteutus ikäihmisten liikkuvan akti-
vointi- ja palvelumallin pilotoinnista Teuvalla**

Marjo Kiuru-Sundberg

Sisällys

1	Hankkeen tausta	1
2	Toimintasuunnitelman tavoite & kohde- ja sidosryhmät	2
3	Esiselvityksen toteutus	4
	3.1 Esiselvitys – viestintä	4
4	Aineiston keruu	5
	4.1 Sidosryhmät	5
	4.2 Kohderyhmä	5
5	Tehtäväluettelo, aikataulut ja vastuuhenkilöt	7
6	Projektin organisaatio	8
	6.1 Hankkeen hallinto ja kirjanpito	8
	6.2 Esiselvityksen toteutus	8
7	Projektin laadun varmistaminen	9
	7.1 Projektin raportointi	9
	7.2 Projektin dokumentoinnin hallinta	9

1 Hankkeen tausta

Teuvan kunnan hyvinvointikertomuksen 2018 mukaan keskeisiä painopistealueita ikääntyneiden palveluissa ovat asiakkaiden yhdenvertaisuus, osallisuus, omatoimisuus, toimintakykyisyys ja kuntoutumisen tukeminen. Toiminnassa on painotettu ikääntyneiden kotona asumista ja sen edellyttämiä kuntouttavia toimenpiteitä panostamalla erityisesti arki-kuntoutukseen toimintakykyä ylläpitävänä ja edistävänä toimintatapana. Tavoitteena on ollut, että vuoden 2018 loppuun mennessä yli 75 vuotta täyttäneistä vähintään 91,5 % asuu kotona. Asiakkaiden hyvää ja turvallista elämää on tuettu kunkin henkilön tarpeisiin sopeutetulla turvateknologialla, yhteisöllisyyttä edistävillä keinoilla sekä oikein kohdenne-tuilla palveluilla.

Teuvan kunnanhallitus päätti kokouksessaan 18.2.2019 (34§) hakea Leader Suupohjalta kehittämishankerahoitusta Teuvabiili-kehittämishankkeelle. Suupohjan kehittämissyhdistys ry:n hallitus käsitteli hankehakemusta kokouksessaan 14.3.2019. Rahoittajalta saadun palautteen perusteella hankkeen aihetta pidettiin tärkeänä, mutta *kohderyhmien sitoutuneisuus ja tarpeet* pitää selvittää ja tuoda suunnitelmassa esiin. Rahoittajan hallitus jätti hankkeen pöydälle ja jatkovalmisteltavaksi, mutta ehdotti, että hankkeen valmistelun edistämiseksi voi hakea esiselvityshanketta. Siinä selvitetään mm. mitä toimintaa ikäihmiset haluavat, sekä järjestöjen sitoutuneisuus.

Esiselvityshanke on saanut rahoituspäätöksen Etelä-Pohjanmaan ELY-keskukselta 18.6.2019.

Tähän perustuen kilpailutuksessa olevan esiselvityshankkeen tavoitteena on

1. Selvittää toimintamalli ikäihmisten aktivoinnille Teuvalla.
2. Selvittää liikkuvan palvelumallin toteuttaminen.

2 Toimintasuunnitelman tavoite & kohde- ja sidosryhmät

Esiselvityshankkeen tarkoituksena on kartoittaa palvelujen turvaamiseksi alueella toimivien eri *organisaatioiden halukkuus osallistavaan palvelujentuottamisen ajatteluun ja toteutukseen sekä selvittää keskustaajaman ulkopuolella asuvien ikäihmisten tarpeet aktiivoinnin ja palveluiden suhteen*. Selvityksessä paneudutaan sekä liikkuvaan että kiinteiden toimipisteiden mahdollisuuksiin. Yhteistyö ja rajapinnat Suupohjan Peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän kanssa selvitetään myös.

Palvelujen karsiutuminen ja keskittyminen isompiin keskuksiin haastavat kunnan ja kylät uudenlaiseen suhteeseen, jossa korostuvat kansalaislähtöisyys ja yhteisöllisyys. Onnistuessaan hanke hyödyttää sekä kuntaa että ikääntyviä kyläläisiä.

Varsinainen kohderyhmä:

- Teuvan keskustaajaman ulkopuolella, sivukylissä asuvat ikäihmiset

Sidosryhmät:

- Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä
 - Kahvila Maitolaituri
 - Seniorineuvonta
- Teuvan kunta
 - Voimaa vanhuuteen työryhmä ja vanhus- ja vammaisneuvosto.
 - Elinvoimainen taajama -hanke
- Kylille II-hanke & Digitaalisuuden uudet tuulet Suupohjassa (DIGSU)-hanke
- Muut vanhustyötä tekevät organisaatiot esimerkiksi:
 - Kirkon diakoniatyö
 - Teuvan Eläkeläiset
 - Teuvan Invalidit

Kyläkaupat

Selvitetään kunnan sivukylissä (Äystö ja Horo) toimivien kyläkauppojen intressit toimia monipalvelukeskuksina.

https://valtioneuvosto.fi/artikkeli/-/asset_publisher/1410837/kokeilulla-haetaan-uutta-ta-paa-turvata-ja-kehittaa-kaupallisten-palveluiden-saatavuutta-harvaan-asutulla-maaseudulla

Muut sivukylien mahdolliset kiinteät toimipisteet

Kylät, joissa ei ole kauppaa: selvitetään missä muussa tilassa palvelupiste voisi mahdollisesti toimia.

3 Esiselvityksen toteutus

Esiselvitys toteutetaan mukaillen kvalitatiivisen tutkimusmenetelmän keinoja. Koska kohderyhmän koko joukkoa ei voida ottaa selvitykseen mukaan, aineiston hankinta rajataan harkinnanvaraisen otannan mukaan, huomioiden saatavan informaation yleistettävyyden koskien koko perusjoukkoa.

Aineiston hankinnassa käytetään hyödyksi mahdollisia valmiita tilasto- ja arkistotietoja käyttöoikeuksien rajoissa kyselyjen ja haastattelujen lisäksi.

Hankkeesta järjestetään avoin infotilaisuus Teakilla, johon kutsutaan sidosryhmien edustajat sekä varsinainen kohderyhmä. Lisäksi järjestetään infotilaisuuksia (2) tilaajan valinnan mukaan sivukylissä. Infotilaisuuksista pyritään järjestämään houkutteleva, jotta mahdollisimman moni hanketta koskettava osallistuisi tilaisuuteen.

Esiselvityksen tekijä tarkentaa tilaajan kanssa keskeiset teemat, koskien esiselvityksen tekoa.

Esiselvitykseen sisältyy tutustumiskäynti Mallu-auton toimintaan Etelä-Karjalassa. Jos tutustuminen Mallu-autoon ei onnistu, valitaan jokin toinen vastaava kohde.

3.1 Esiselvitys – viestintä

Infotilaisuuksien ajankohdat ilmoitetaan paikallislehti Tejukassa, Teuvan kunnan nettisivuilla ja sosiaalisen median kanavilla.

Esiselvityksen tekijä viestii henkilökohtaisesti sidosryhmien edustajien kanssa.

Tekijä informoi tilaajaa tarpeen mukaan järjestettävissä seurantapalavereissa ja/tai sähköpostin välityksellä.

4 Aineiston keruu

Aineiston keruussa hyödynnetään vastaajien omia ideoita (avoimet kysymykset) sekä tuodaan esille muualla Suomessa toimivia malleja ikäihmisten palvelujen toteuttamiseksi (sisältö ja järjestämisen tavat), joihin vastaajat voivat ottaa kantaa omasta näkökulmastaan. Sidosryhmälle ja kohderyhmälle laaditaan erilliset kyselylomakkeet ja haastattelurungot.

Aineiston keruussa otetaan huomioon, että seuraavat osa-alueet tulevat katetuiksi:

- rakenteet (vain sidosryhmät)
- osallisuus
- digitaalinen osallisuus / digitaalisuuden hyödyntäminen
- omaehtoinen hyvinvoinnin tukeminen

4.1 Sidosryhmät

Aineiston keruu sidosryhmiltä toteutetaan haastatteluin. Esiselvityksen tekijä haastattelee kunkin sidosryhmän edustajan yksitellen. Aikaa varataan 2h/hlö valmisteluihin ja haastatteluun sekä 1h/hlö aineiston purkuun. Sidosryhmien edustajille varataan mahdollisuus esittää ajatuksia infotilaisuudessa.

Haastattelussa keskitytään sidosryhmän resursseihin, sitoutuneisuuteen sekä osaamisen lisäämiseen ja tuen tarpeeseen ko. hanketta kohtaan.

4.2 Kohderyhmä

Kysely toteutetaan yhteistyössä tilaajan kanssa hyödyntäen tilaajan digitaalisia kanavia ja osaamista verkkokyselyiden toteuttamisessa. Lisäksi infotilaisuuksissa on mahdollisuus vastata kyselyyn. Kohderyhmälle esitetään myös mahdollisuus kertoa tarpeistaan ja mielipiteistään tilaisuudessa ryhmähaastatteluissa. Infotilaisuuksissa käytetään tiedonkeräämiseen paperia, kyselylomakkeita sekä teemahaastattelumenetelmää ryhmille.

Kyselylomakkeita laitetaan esille myös erilaisiin palvelupisteisiin. Tiedon keräämisessä hyödynnetään erilaisia tapoja, jotta mahdollisimman moni kohderyhmän edustaja tavoitettaisiin ja he kokisivat vastaamisen mielekkääksi.

Kyselylomake testataan ennen käyttöönottoa kohderyhmän edustajalla.

.

5 Tehtäväluettelo ja aikataulut

Projektin aikataulu ja hankkeen suunniteltu kokonaiskesto sekä aloitus- ja lopetusajan-kohta.

Projektin nimi: Esiselvitys ikäihmisten liikkuvan aktivointi- ja palvelumallin pilotoinnista Teuvalla				
Ajankohta	Tehtävät	Vastuuhenkilö	Kulutettu aika	Muuta
09/2019	aloituspalaveri ja siihen valmistautuminen		5 h	
09/2019	kyselytutkimuksen suunnittelu kohderyhmälle		15 h	
09/2019	haastattelukysymysten suunnittelu sidosryhmille		18 h	
09/2019	hankkeen viestinnän suunnittelu		8 h	
10/2019	infotilaisuuksien järjestäminen		15 h	Teak ja sivukylät valinnan mukaan, avoin kohde- ja sidosryhmille (kahvitarjoilu)
10/2019	kyselyn avaamisen kohderyhmälle		3 h	Kysely avoin loka – marraskuu 2019.
10/2019	sidosryhmien edustajien haastattelut		9 h	
10/2019	ennakkovalmistelut ja tutustuminen Mallu-auton toimintaan Etelä-Karjalassa		20 h	kutsutaan mukaan sidosryhmien edustajia, kylien aktiivihenkilöitä
11/2019	aineistojen purku ja analysointi		30 h	
12/2019	loppuraportti ja -maksatus		30 h	

6 Projektin organisaatio

6.1 Hankkeen hallinto ja kirjanpito

- Teuvan kunta

6.2 Esiselvityksen toteutus

Kiuru Promotion (1806686-8)

- Marjo Kiuru-Sundberg, BBA AMK 3. vuoden opiskelija

Esiselvityksen tekoon, erityisesti kyselyosuuden laatimiseen osallistuu YTM Heli Talvitie. Työn edetessä konsultoidaan maaseutupolitiikan kansalaistoiminta- ja hyvinvointiverkoston asiantuntijoita.

.

7 Projektin laadun varmistaminen

7.1 Projektin raportointi

Projektin eteneminen raportoidaan aloituspalaverissa sovitulla tavalla.

7.2 Projektin dokumentoinnin hallinta

Projektista tehdään projektikansio:

- projektisuunnitelmat
- muistiot
- haastattelumateriaalit
- muut kirjalliset tuotokset
- loppuraportti
- muut mahdolliset dokumentit